

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.2.1 Tujuan Umum	3
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Manfaat Magang	5
1.3.1 Bagi Peneliti	5
1.3.2 Bagi Rumah Sakit.....	5
1.3.3 Bagi Fakultas.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	6
2.1.2 Asas dan Tujuan Rumah Sakit	7
2.1.3 Alur Proses Pelayanan di Rumah Sakit.....	8
2.2 Pelayanan Rawat Inap	9
2.2.1 Pengertian Rawat Inap.....	9
2.2.2 Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit	9
2.2.3 Alur Proses Pelayanan Pasien di Unit Rawat Inap.....	10
2.2.4 Klasifikasi Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit	10
2.2.5 Klasifikasi Pasien	10

2.2.6 Kualitas Pelayanan Rawat Inap.....	11
2.2.7 Tujuan Pelayanan Rawat Inap.....	12
2.3 Admisi Rawat Inap.....	13
2.3.1 Fungsi Bagian Admisi di Rumah Sakit.....	13
2.3.2 Peran Bagian Admisi.....	13
2.3.3 Proses Pelaksanaan Admisi.....	14
2.4 Sumber Daya Manusia (SDM).....	15
2.5 Standar Operasional Prosedur (SOP)	17
2.6 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	18
2.6.1 Pengertian BPJS.....	18
2.6.2 Fungsi BPJS.....	18
2.6.3 Prosedur Pendaftaran Peserta.....	19
2.6.4 Kebersertaan BPJS.....	20
2.6.5 Pelayanan BPJS.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tahap Persiapan Magang	23
3.1.1 Persiapan Teknis.....	23
3.1.2 Persiapan Administrasi.....	23
3.2 Tahap Pelaksanaan Magang	24
3.3 Tahap Akhir.....	24
3.4 Jadwal Kegiatan Magang	25

BAB IV HASIL MAGANG

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Patria IKKT	28
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Patria IKKT	28
4.1.2 Visi Rumah Sakit Patria IKKT	29
4.1.3 Misi Rumah Sakit Patria IKKT	29
4.1.4 Motto Rumah Sakit Patria IKKT	30
4.1.5 Struktur Organisasi Rumah Sakit Patria IKKT	30

4.1.6 Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Patria IKKT	31
4.2 Gambaran Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap Pasien BPJS	33
4.2.1 Visi dan Misi	33
4.2.2 Struktur Pelayanan Umum Rawat Inap	33
4.2.3 Struktur Organisasi Bidang Pelayanan Umum	33
4.3 Gambaran Input Pelayanan Rawat Inap Pasien BPJS	34
4.3.1 Sumber Daya Manusia	34
4.3.2 Sarana dan Prasarana di Unit Pendaftaran	34
4.3.3 Standar Operasional Prosedur	35
4.4 Gambaran Proses Pelayanan Rawat Inap Pasien BPJS	35
4.4.1 Pendaftaran	35
4.4.2 Verifikasi	36
4.4.3 Pemeriksaan oleh dokter UGD	36
4.4.4 Rawat Inap	36
4.5 Gambaran Output Pelayanan Rawat Inap Pasien BPJS	37

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Input (SDM, Sarana&Prasarana, SOP)	38
5.1.1 Sumber Daya Manusia	38
5.1.2 Sarana dan Prasarana	39
5.1.3 Standar Operasional Prosedur	40
5.2 Gambaran Proses Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap	41
5.2.1 Pendaftaran	41
5.2.2 Verifikasi	42
5.2.3 Pemeriksaan oleh Dokter UGD	42
5.2.4 Rawat Inap	43
5.3 Gambaran Output Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap	44

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	46
6.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Patria IKKT	46
6.1.2 Gambaran Unit Pendaftaran Rumah Sakit Patria IKKT	46
6.1.3 Input Unit Pendaftaran Rumah Sakit Patria IKKT	46

6.1.4 Gambaran Sistem Proses Pendaftaran Pasien BPJS	47
6.1.5 Output Pendaftaran Pasien Rawat Inap.....	47
6.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jenis dan Waktu Pelayanan Poliklinik RS Patria IKKT	30
Tabel 4.2. Jenis dan Waktu Penunjang Medis RS Patria IKKT.....	31
Tabel 4.3 Keadaan Tenaga Dokter Spesialis Rumah Sakit Patria IKKT.....	31
Tabel 4.4 Struktur Unit Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan	33
Tabel 4.5 Struktur Unit Pelayanan Unit Gawat Darurat	33
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana di Unit Pendaftaran	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Pelayanan Fasilitas Kesehatan Peserta BPJS	22
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Patria IKKT	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bidang Pelayanan Umum.....	32